



Czerwionka-Leszczyń, Rybnik, Katowice, Gliwice, Racibórz, Żory, Chorzów, Łaziska Górne, Orzesze, Pyskowice, Pszów, Radlin, Sośnica, Wodzisław Śląski, Kietrz, Nysa, Niemodlin, Połaniec, Busko-Zdrój, Staszów, Baborów

www.skokziemryb.com.pl

e-mail: sekretariat@skokziemryb.com.pl

Nr 9/2006

ISSN 1732-0046

Szanowny Czytelniku

Najważniejsze w roku spotkanie mamy już za sobą... Mowa oczywiście o Zebraniu Przedstawicieli SKOK Ziemi Rybnickiej, które jest najwyższym organem Spółdzielczej Kasy. Była więc okazja do podsumowania minionego okresu, do swoistego „rachunku sumienia” - podzielenia się wspólnymi radościami, ale także zastanowienia nad tym, co jeszcze należy usprawnić, poprawić, jak wzbogacić ofertę. A skoro o tym mowa, warto ją bardzo uważnie prześledzić, bowiem jest to oferta na bieżącą dostosowywana do potrzeb rynku i naszych Członków. Ponadto na łamach niniejszego wydania „Skoczka” publikujemy szereg ważnych i ciekawych informacji, które dotyczą SKOK-wskiej działalności, naszych wspólnych interesów i spraw. Korzystając z okazji, wszystkim naszym Członkom, sympatykom, jak i potencjalnych Klientom życzymy na progu lata udanych urlopów i wielu wakacyjnych przygód. A gdyby „tylko” finanse miały stać na przeszkodzie wymarzonym wczasom lub wycieczce... – zapraszamy do odwiedzenia jednego z naszych punktów kasowych. Wszak po to właśnie jesteśmy.



ZEBRANIE PRZEDSTAWICIELI SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ

Dłużnicy pod kontrolą

Wywiad ze SŁAWĄ ROGALSKĄ, Dyrektorem ds. Windykacji Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej Ziemi Rybnickiej STR. 5

Zdobyliśmy Certyfikat Jakości ISO 9001:2000

W czerwcu br. SKOK Ziemi Rybnickiej otrzymał Certyfikat Jakości ISO 9001:2000, który jest potwierdzeniem przejrzystości działania firmy na rynku finansowym, a co za tym idzie gwarancją spełnienia potrzeb i oczekiwań naszych członków. STRONA 2

Rewolucyjne zmiany zasad przyznawania kredytów i pożyczek

W wyniku szczegółowej analizy wniosków zgłaszanych przez poszczególnych Członków naszej Kasy, Zarząd SKOK Ziemi Rybnickiej podjął bezprecedensową decyzję – dokonujemy rewolucyjnego ulepszenia w procesie uzyskiwania kredytów i pożyczek. Wszystko w celu ułatwienia pozyskiwania środków pieniężnych przez naszych Członków. STRONA 2

Czy zmieniać nazwę?... – a jeśli tak, to na jaką?

Postępujące rozszerzanie rynku usług, które świadczymy już w czterech województwach naszego kraju, coraz liczniej powstające punkty kasowe daleko od siedziby głównej, a także spodziewane łączenie się z innym Kasami – wszystko to sprawia, że Rada Nadzorcza i Zarząd rozważają ewentualność dokonania zmiany nazwy naszej Spółdzielczej Kasy. STRONA 7

ROLNIKU mamy specjalną ofertę dla Ciebie!

Specjalnie dla członków Kasy trudzących się w rolnictwie przygotowaliśmy atrakcyjną ofertę: bierzesz dziś pożyczkę, spłacasz po żniwach!

Zapraszamy do zainteresowania się naszą propozycją dla rolników. Szczegółowe informacje można uzyskać w punktach kasowych.

Za nami kolejne podsumowanie roku

Zgodnie z procedurą Zebranie Przedstawicieli SKOK Ziemi Rybnickiej otworzył przewodniczący Rady Nadzorczej Józef Kula. Witając zebranych zauważył bardzo dobrą frekwencję, co świadczy o tym, że członkowie naszej Spółdzielczej Kasy, a jest ich już blisko 28 tysięcy, są należycie reprezentowani przez swoich przedstawicieli, którzy w sposób odpowiedzialny traktują powierzone im obowiązki. STRONA 3

Załącz **ROR** i korzystaj!

- z nami najtaniej i najkorzystniej

- wysokie oprocentowanie
- stałe zlecenia
- linia pożyczkowa i debet
- bankomaty bez opłat i prowizji
- 3 rodzaje kart:
 - VISA ELEKTRON
 - SKOK CARD
 - IKM (Identyfikacyjna Karta Magnetyczna)

UWAGA!

OD TERAZ TAKŻE SPECJALNE RABATY

ZAŁÓŻ U NAS KONTO TO SIĘ POPROSTU OPŁACA

Zdobyliśmy Certyfikat Jakości ISO 9001:2000

Podejmowanie działań na rzecz poprawy jakości pracy i obsługi klienta miało dla nas zawsze priorytetowe znaczenie. W tym celu Zarząd SKOK podjął decyzję o wprowadzeniu systemu zarządzania jakością. Certyfikacja została przeprowadzona przez jedną z najbardziej prestiżowych jednostek certyfikacyjnych - firmę Kema Quality Polska.

Uzyskanie certyfikatu stanowi dla SKOK wielki sukces, bowiem dobrze opracowany system zarządzania jakością pozwala sprawnie zarządzać firmą, unikać błędów i przeoczeń oraz coraz lepiej rozpoznawać potrzeby klientów.

Misja, jaka od początku nam przyświecała, to dążenie do świadczenia usług na jak najwyższym poziomie, w pełnej zgodzie z wymaganiami Klienta. Poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością oraz jego ciągłe doskonalenie

pragniemy zapewnić naszym członkom dobrą jakość obsługi, szeroki wachlarz usług i poczucie bezpieczeństwa.

Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością
Anna Tomczyk

Podziękowanie

Chciałem w tym miejscu z całego serca podziękować naszej Ani Tomczyk za podjęcie się tego wyjątkowo trudnego zadania, które zostało zwieńczone uzyskaniem upragnionego Certyfikatu ISO 9001:2000. Słowa podziękowań kieruję również do całej załogi; za to, że wykazała się zdolnościami adaptacyjnymi systemu jakości.

Prezes Zarządu SKOK Ziemi Rybnickiej

Najlepsze kredyty, Najlepsze lokaty

GRZEGORZ BIERECKI,
prezes Krajowej SKOK:

– W tym roku mija szesnaście lat od reaktywowania w Polsce Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych. O naszym dorobku można mówić w dwóch wymiarach. Po pierwsze – to ponad milion czterysta czterdzieści tysięcy gospodarstw domowych obsługiwanych przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe, to 1564 placówek w całej Polsce, to wreszcie ponad 5 miliardów złotych zgromadzonych oszczędności w SKOK. To nie jest jednak najważniejszy efekt naszej działalności. Ważniejszym jest stworzenie instytucji, powszechnie dostępnej i całkowicie odmiennej od typowych instytucji finansowych działających w Polsce. Nie stawiamy sobie za cel uzyskiwanie zysku, ale tworzenie korzystnej oferty usług dla członków SKOK. Stworzyliśmy instytucję będącą organizacją samopomocy kredytowej. Dostępność tej działalności, powszechność naszych usług decyduje o sukcesie, jaki osiągnęliśmy w tym szesnastoleciu. Wielu ludziom dopomogliśmy w realizacji ich zamierzeń finansowych, dla wielu byliśmy ostatnią deską ratunku.

[„Rzeczpospolita”, Świat Pieniądza;
14-15 czerwca 2006]



TRZĘSIENIE W POŻYCZKACH!

Zmiany, na jakie czekano...

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Członków, Zarząd podjął decyzję o zmianach w warunkach udzielania pożyczek. Wszystkie zmiany przynoszą ułatwienia i udogodnienia w otrzymaniu pożyczek o wyższych kwotach bez poręczycieli.

Uruchomiony zostanie program lojalnościowy, którym objęte będą wszystkie osoby posiadające ROR w naszej Kasie oraz członkowie z odpowiednio wyższym stażem człon-

kowskim. Osoby takie będą mogły otrzymać znacznie wyższe pożyczki bez zabezpieczeń!

Podniesiony został także próg wiekowy dla osób starszych, starających się o pożyczki. Obecnie już członkowie do 75 lat mogą starać się o kredyty bez ubezpieczenia.

Już od dziś można pytać o szczegóły w okienkach kasowych. Zapraszamy i zachęcamy do zainteresowania się nowymi warunkami udzielania pożyczek.

Dla nowych członków SKOK (do 2 lat)	3 razy NETTO	Max 15 tys.
Dla członków ze stażem w SKOK od 2 lat	5 razy NETTO	Max 20 tys.
Dla członków ze stażem w SKOK od 5 lat lub od 2 lat ROR	10 razy NETTO	Max 25 tys.
Dla członków posiadających ROR w SKOK od 5 lat	15 razy NETTO	Max 30 tys.

Wszystkie uwarunkowania pożyczek bez żyranta dla osób z dobrą historią w SKOK i BIK

DZIAŁ ANALIZ SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ

Analiza działalności depozytowo-pożyczkowej SKOK Ziemi Rybnickiej przeprowadzona została na podstawie zestawienia sprzedaży pożyczek i przyjętych lokat terminowych w okresie od stycznia do maja br. Ujmuje ona działalność wszystkich punktów kasowych oraz działów związanych z obsługą klienta.

Pierwsza połowa omawianego okresu charakteryzuje się zazwyczaj niską sprzedażą i zwiększoną wartością przyjętych lokat. Zależność tę odnotowano również w roku bieżącym. Porównując wielkość sprzedaży z rokiem ubiegłym, odnotowano jednak większe zainteresowanie ofertą Kasy niż w tym samym okresie 2005 r. W kolejnych analizowanych miesiącach widoczny był już zwiększony popyt na zaciąganie pożyczek przez członków Kasy. Przyczyniło się to również do szybszego przyrostu bazy członkowskiej.

CZŁONKOWIE

W okresie od stycznia do maja 2006 r. do grona członków SKOK Ziemi Rybnickiej dołączyło 1.135 osób. Od początku roku odnotowano systematyczny wzrost bazy członkowskiej, a liczba zapisywanych członków w poszczególnych miesiącach była większa niż w analogicznych miesiącach roku poprzedniego, co znalazło swoje odzwierciedlenie zarówno w sprzedaży pożyczek, jak i założonych lokat terminowych. Jedynie w maju br. zapisało się mniej członków niż w roku 2005, ale nie miało to wpływu na wielkość wypłaconych po-

życzek. Oferta Kasy w tym okresie była na tyle atrakcyjna i konkurencyjna w porównaniu do produktów oferowanych przez inne instytucje finansowe, że zachęcała do korzystania z usług SKOK Ziemi Rybnickiej znaczną liczbę nowych członków. Maj 2006 r. zamknęło bazą członkowską wynoszącą 27.404 osób.

LOKATY

Analizując omawiany okres pod względem depozytowym, zauważa się dynamiczny przyrost rachunków terminowych. Wartość przyjętych lokat terminowych kształtowała się na znacznie wyższym poziomie niż w tym samym okresie roku poprzedniego. Największą kondensację w przyjmowaniu lokat terminowych osiągnięto w marcu bieżącego roku, po czym wartość deponowanych oszczędności zaczęła stopniowo maleć i w maju osiągnęła poziom niższy niż w tym samym miesiącu roku ubiegłego.

Biorąc pod uwagę przekrój salda przyjmowanych depozytów widać wyraźne ożywienie od początku roku. Oznacza to, że oferta SKOK Ziemi Rybnickiej była dostosowana do różnorodnych potrzeb członków i wyróżniała się spośród tego, co proponowały inne konkuren-

cyjne instytucje finansowe. Znalazło to swoje odzwierciedlenie w tym, że członkowie przynosili swoje oszczędności z innych instytucji finansowych, jak również zostawiali depozyty złożone w SKOK Ziemi Rybnickiej na kolejne okresy. Nie bez znaczenia pozostał również fakt, iż aby jeszcze bardziej urozmaicić ofertę, wprowadzono nowy produkt, jakim jest rachunek systematycznego oszczędzania ze zmienną kwotą miesięcznych wpłat. Wielkość przyjmowanych depozytów ma ogromny wpływ na liczbę zapisywanych członków.

Bezpośrednia zależność od siebie widoczna jest na poniższych wykresach obrazujących przekrój założonych lokat terminowych i liczbę wstępujących do Kasy członków.

POŻYCZKI

W pierwszych dwóch miesiącach omawianego okresu wielkość sprzedaży plasowała się na stosunkowo niskim poziomie. Dopiero marzec przyniósł zdecydowane ożywienie. Początek roku zazwyczaj charakteryzuje się niskim popytem na zaciąganie przez członków zobowiązań. Taka tendencja widoczna była również w tym roku. Pomimo tego sprzedaż pożyczek osiągnęła wyższy poziom niż w tym samym okresie roku ubiegłego. Oznacza to, że oferta skonstruowana była w taki sposób, aby zaspokoić oczekiwania członków Kasy w sezonie, w którym sprzedaż pożyczek nie cieszy

się zbyt dużym popytem. Szeroki wachlarz pożyczek proponowanych przez SKOK Ziemi Rybnickiej, w którego skład wchodziły promocyjne pożyczki konsumenne, mieszkaniowe, linie pożyczkowe, pożyczki chwilowe i inne, kompleksowo zaspokajały potrzeby członków. W połowie omawianego okresu oferta pożyczkowa została dodatkowo wzbogacona nowym produktem, jakim była „Pożyczka edukacyjna”, która dawała możliwość doskonalenia się w zakresie nauki języka angielskiego. Wprowadzenie tego produktu znalazło już odzwierciedlenie w sprzedaży kolejnych miesięcy.

Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom swoich członków, SKOK Ziemi Rybnickiej uzupełnia ofertę o coraz to nowe produkty i udoskonala dotychczasowe, żeby jak najlepiej zaspokajać ich potrzeby. Starania te są widoczne w zainteresowaniu, jakie wzbudza cała oferta; zarówno wśród dotychczasowych, jak i potencjalnych klientów Kasy. Wielkość sprzedaży w poszczególnych miesiącach kształtowana jest również przez czynniki zewnętrzne i związane z nimi zapotrzebowanie klientów na produkty finansowe. Nie bez znaczenia pozostaje również struktura członków i ich indywidualne potrzeby. SKOK Ziemi Rybnickiej – kreując ofertę zarówno pożyczkową, jak i depozytową – sugeruje się tymi czynnikami i dąży do zapewnienia satysfakcji klientom korzystającym z usług Kasy.



Przedstawiciele z uwagą słuchają sprawozdań za rok 2005

dokończenie ze str. 1

Przystąpiono następnie do wyboru przewodniczącego zebrania, sekretarza, a także 3-osobowych ważnych Komisji – Komisji Mandatowo-Skrutacyjnej oraz Komisji Uchwał i Wniosków. Tę część zebrania prowadził już jego przewodniczący, a został nim Franciszek Barakomski. Przewodniczący polecił Komisji Mandatowo-Skrutacyjnej policzenie obecnych na zabranie przedstawicieli. Było ich 27 – zaledwie 6 osób z przyczyn obiektywnych nie mogło uczestniczyć w Zebraniu.

Przewodniczący przedstawił uczestnikom Zebrania sprawozdanie Zarządu SKOK z działalności w roku 2005. Zrobił to w sposób żywy, ciekawy, unikając odczytywania z kartki nadmiaru danych liczebnych i statystycznych. Akcentował to co dobre, nie kryjąc także tego co nie udało się zrobić. Usłyszeliśmy więc o realizacji założeń planu, który został przyjęty do wykonania i pozytywnie oceniony przez Kasę Krajową. W tym miejscu zauważono duży wkład wszystkich pracowników naszej Kasy, których efektywna praca pozwoliła na osiągnięcie zakładanych w programie wyników i wskaźników. Nasz SKOK cieszy się także przyznaniem niedawno certyfikatem ISO 9001-2000. Przyznanie certyfikatu oznacza zaliczenie firmy do grona tych, w których stawia się na jakość. Jest to naprawdę znaczące wyróżnienie.

Przeżywalimy również lustrację w ubiegłym roku. Wielodniowe, dogłębne sprawdzanie „od podszewki” funkcjonowania naszej Kasy stało się cennym źródłem informacji na temat naszej działalności. Owszem, Kasie nie udało się uniknąć błędów i uchybień, ale ich znaczenie nie oznacza dyskwalifikacji dzia-

ZEBRANIE PRZEDSTAWICIELI SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ

Za nami kolejne podsumowanie roku

łań w Zarządzie i pozostałych organach statutowych. Ogólna ocena polustracyjna wypadła dla nas korzystnie, a wszelkie uwagi i wnioski zostały już zrealizowane.

W sprawozdaniu z działalności Zarządu za rok 2005 pojawiły się też wątki kredytów rolniczych, promes dla osób prowadzących działalność gospodarczą – nowych form usług. Zebrani usłyszeli o modernizacji systemu informatycznego, o nowych punktach kasowych, o poprawie skuteczności obsługi klientów poprzez przeniesienie niektórych punktów do miejsc z łatwiejszym dla klientów dostępem. Zwieńczeniem tego dobrego dla SKOK Ziemi Rybnickiej roku było przyznanie Zarządowi prestiżowej nagrody „Karolinki”. To cenne wyróżnienie wręczono naszej Kasie od burmistrza Czerwionki-Leszczyń jako dowód na to, iż SKOK Ziemi Rybnickiej posiada duże znaczenie wśród społeczności lokalnej miasta i gminy.

Jednak w sprawozdaniu znalazły się też słowa gorzkie. Zwrócono uwagę na złe postępy, a właściwie na ich całkowity brak, przy budowie nowej siedziby SKOK. I chociaż fakty są takie, że to nie Zarząd ponosi bezpośred-

nią odpowiedzialność za opóźnienia w robotach, to nie zamierza jednak usprawiedliwiać sprawy tzw. czynnikami obiektywnymi. Zarząd chce wzmocnić swoją aktywność, by sprawa nabrała wreszcie właściwego tempa. Jest to jedno z ważniejszych zadań jakie czeka Zarząd już w roku obecnym.

Sprawozdanie Zarządu prowokowało zebranych do zadawania pytań i do dyskusji, z czym nie chciano czekać do końcowych chwil zebrania. Padły głosy z sali o marketing, o konkurowanie z bankami, o troskę o klienta itp. Prezes Zarządu tłumaczył, że sprawa konkurencji i oprocentowania kredytów jest aktualnie w fazie opracowywania, natomiast komórka marketingu nie ustrzegła się – tak jak całość firmy – działań oszczędnościowych wymuszonych realizacją przyjętego planu.

Swoje sprawozdanie przedstawiła też Rada Nadzorcza, w imieniu której wystąpił jej

wiciele. Z sali padały zarzuty o chęci łączenia się bez dogłębnego sprawdzenia przyłączonej jednostki pod kątem prawdziwości przedstawianych przez nią wyników finansowych.

Członkowie Zarządu włączając się do gorącej dyskusji zapewнили zebranych, że dokonają z należytą starannością sprawdzania danych finansowo-księgowych Kas Spółdzielczych, z którymi ewentualnie można byłoby się połączyć. Zwrócono także zebranych uwagę na fakt, iż proces łączenia Kas Spółdzielczych w naszym kraju posiada już akceptację Kasy Krajowej i jest z ekonomicznego punktu widzenia procesem uzasadnionym i wręcz nieodwracalnym.

Prawnik, Tatiana Karwot przedstawiła następnie zmiany w Statucie, które należy wprowadzić. Przedstawiciele prosili o wyjaśnienia konsekwencji zmian i podanie ich przyczyn. Zmiany te znalazły się w treści sto-



Prezes składa gratulacje nowemu członkowi Rady Nadzorczej SKOK Ziemi Rybnickiej Waławowi Brózdzie

przewodniczący Józef Kula. Przedstawiciele przyjęli sprawozdanie Rady nie wnosząc uwag.

Wiceprezes Krystyna Breza zazaajomiła przedstawicieli z podstawowymi danymi ze sprawozdania finansowego za 2005 r. Sprawozdanie to było badane przez niezależnego biegłego rewidenta.

Przedstawiciele usłyszeli następnie podsumowanie z protokołu polustracyjnego, a zwłaszcza tę część, która zawierała wnioski. Prezes Franciszek Barakomski omówił następnie podstawowe kierunki rozwoju naszej Kasy. Zwrócił ponownie uwagę na potrzebę rozwoju i modernizacji teleinformatycznej bazy, budowę nowej siedziby, a także na konieczność rozwoju Kasy poprzez otwieranie nowych punktów kasowych oraz poprzez włączenie się do procesu inkorporacji małych SKOK-ów do większych jednostek. Celem naszej Kasy jest rozbudowa swojego potencjału ekonomicznego m.in. w drodze przyłączenia mniejszych Kas.

Temat łączenia Kas Spółdzielczych dał początek zagorzałej dyskusji wśród przedsta-

sownej uchwały, którą wraz z innymi przedstawiła wiceprezes Katarzyna Jarug, występując z ramienia Komisji Mandatowo-Skrutacyjnej. Ogółem przedstawiano 10 projektów uchwał, nad którymi odbyły się głosowania. Jedno z nich miało charakter tajny, a dotyczyło wyboru członka Rady Nadzorczej. Nowym członkiem Rady został Waław Brózdza, który wybrany został 15 głosami w miejsce kończącego kadencję pana Jerzego Kowalczyka.

Jednak najważniejszym elementem Zebrania Przedstawicieli było głosowanie nad przyjęciem uchwały o udzieleniu absolutorium Zarządowi SKOK Ziemi Rybnickiej za działalność w 2005 r. Uchwałę podjęto pod nieobecność zainteresowanych, tj. członków Zarządu, którzy opuścili w tym momencie salę obrad. Przedstawiciele udzieliли absolutorium całemu Zarządowi, co oznacza akceptację jego działalności i przyznanie mu swobodnego „kredytu zaufania” na kolejny rok obrotowy. Prezes wyraził słowa podziękowań wzmocnione obietnicami, iż cały Zarząd czynić będzie starania o dalszy rozwój Spółdzielczej Kasy zgodnie z oczekiwaniami jej członków i pracowników.



Za stołem prezydią od lewej: przewodniczący Rady Nadzorczej Józef Kula, przewodniczący Zebrania Franciszek Barakomski i sekretarz Zebrania Jolanta Tkocz

– Jest Pani naszym kolejnym gościem na łamach „Skoczka” spośród grona osób, które pełnią najważniejsze funkcje w SKOK Ziemi Rybnickiej. Prosimy na wstępie o kilka słów na swój temat oraz nakreślenie naszym Czytelnikom Pani SKOK-owskiej przeszłości.

– Wywodzę się z Górnośląskiej SKOK w Łąskich Górnych. Zresztą mieszkanką tego miasta jestem po dziś dzień. Funkcję dyrektora windykacji pełnię od października 2003 r., czyli od postanowienia o połączeniu naszej byłej Górnośląskiej SKOK ze SKOK Ziemi Rybnickiej. W Górnośląskiej SKOK przed połączeniem pełniłam funkcję członka Zarządu i w ramach zakresu obowiązków zajmowałam się między innymi windykacją. Oczywiście połączenie Kas spowodowało, że trzeba było zrezygnować z samodzielności w podejmowaniu decyzji i funkcji wiceprezesa...

– Warto było?

– Warto. Dla dobra członków naszej Kasy, poszerzenia wachlarza usług, dostępności i prężności działania, a także z uwagi na konkurencję jaka panuje na rynku usług finansowych, warto było. Nie warto natomiast kruszyć kopii o funkcję. Prezesem się bywa, a człowiekiem się po prostu jest.

– Proszę nam nieco bardziej przybliżyć funkcjonowanie Pani działu.

– Dział Windykacji jest dużym i wyspecjalizowanym działem, prowadzącym sprawy windykacyjne naszych członków, którzy z różnych powodów popadli w problemy natury finansowej, stając się dłużnikami Kasy. Nasza działalność odnosi się w szczególności do dwóch procesów. Pierwszy to prewindykacja. To tak zwana windykacja miękka, polegająca na wysyłaniu wezwań do zapłaty przeterminowanej należności, czyli przypomnieniu dłużnikowi zaległości z tytułu zaciągniętej w SKOK pożyczki. Odbywa się ona między innymi przy wyko-

rzystaniu windykacji telefonicznej jako osobistego kontaktu pomiędzy SKOK-iem a Klientem. Jest to jednocześnie sygnał dla dłużnika, że jego zobowiązanie jest pod kontrolą oraz pozwala mu dowiedzieć się, do kogo może zwrócić się o pomoc w naszej Kasie. Umożliwiamy dotarcie na konkurencyjnych warunkach do szerokiej gamy naszych usług, dzięki czemu istnieje możliwość odzyskania należności.

– A drugi proces?

– To szeroko rozumiana procedura sądowa, polegająca na dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego, kiedy dłużnik bezwzględnie unika kontaktu ze SKOK-iem, zawiodła droga negocjacji, a wezwania i żądanie dobrowolnej spłaty zaciągniętego zobowiązania nie przyniosły oczekiwanych efektów. Jest to swoista porażka windykacji, jednakże spieszymy się z procedurą



Dłużnicy pod kontrolą

Wywiad ze SŁAWĄ ROGALSKĄ, Dyrektorem ds. Windykacji Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej Ziemi Rybnickiej

odzyskania należności, aby nie ponosić strat związanych z prowadzoną działalnością statutową.

– Podsumowując, głównym celem Pani pracy i działalności podlegającego Pani działu jest... (?)

– ...odzyskiwanie należności w całości, a także uświadomienie dłużnikowi, że jego sytuacja kredytowa jest monitorowana, a jednocześnie wskazuje na możliwość przywrócenia płynności i zdolności finansowej dłużnika poprzez renegecje i ugody, które zalecają i przeprowadzają nasi wyspecjalizowani inspektorzy.

– Rozumiem, że stosowane procedury wynikają z konkretnych przepisów prawa?

– Oczywiście! Dyrektor windykacji czuwa nad przestrzeganiem i prawidłowością działania zgodnie z procedurami windykacyjnymi w ramach Ustawy o SKOK-ach, Prawa bankowego i Ustawy o kredycie konsumenckim oraz Kodeksu Cywilnego. Działania, które wykonuje dyrektor windykacji, to przede wszystkim rozpoznawanie, pomiary i ocena dopuszczalnego ryzyka w zakresie przeterminowań, przy dążeniu do jego zminimalizowania, co przekłada się potem na prawidłowe zabezpieczenie udzielanych kredytów i zmniejszenie wskaź-

nika przeterminowań. Całość dopełnia kontrola pracowników, rzetelna weryfikacja dokumentacji i wprowadzenie odpowiedniej organizacji pracy.

– Kiedy można mówić o dobrych efektach pracy Pani zespołu; albo – inaczej to ujmując – co stanowi efekt Waszej pracy?

– Efektem pracy Działu Windykacji i całego zresztą SKOK-u jest spadek wskaźnika przeterminowań i profesjonalna obsługa klienta. Na każdym etapie naszej pracy staramy się nie tracić więzi z klientem, gdyż jedynie bezpośrednio współdziałanie z członkami SKOK może przynieść pozytywne efekty w postaci poprawy ich kondycji finansowej.

– Czego więc mogłaby Pani życzyć naszym Czytelnikom jako szef windykacji?

– Życzę wszystkim Czytelnikom świetnej zdolności kredytowej, dyscypliny w regulowaniu należności i rzadkich wizyt u pracowników i dyrektora Działu Windykacji.

Po Baborowie kolej na... Dąbrowę Tarnowską

W ostatnim numerze „Skoczka” informowaliśmy o planowanym na przełomie marca i kwietnia otwarciu kolejnego punktu obsługi naszych członków w miejscowości Baborów, który leży w województwie opolskim. Obecnie punkt ten jest już czynny, a co najważniejsze – odczuliśmy, że na jego otwarcie czekało wielu mieszkańców tej miejscowości. Świadczy o tym dobitnie ogromne zainteresowanie ze strony tamtejszych członków Kasy. Wielu z nich mieszka w okolicznych miejscowościach.

Mamy nadzieję, że zainteresowanie naszą placówką każdego dnia będzie rosło, jednak mamy co zaoferować... Liczymy, że SKOK Ziemi Rybnickiej na trwałe „zadomowi” się w tym miejscu z obustronną korzyścią. W poprzednim „Skoczku” napisaliśmy również, że planowane są kolejne otwarcia naszych oddziałów. Dziś odstawiamy kolejną porcję informacji w tym temacie.

Otóż na przełomie czerwca i lipca zostanie uruchomiony punkt w Dąbrowie Tarnowskiej, miejscowości z województwa małopolskiego. W tej chwili jest już właściwie zakończony remont i najważniejsze prace adaptacyjne. Pozostały tylko sprawy for-



Punkt w Baborowie

malne i dlatego już dziś gorąco zapraszamy mieszkańców Dąbrowy i nie tylko do odwiedzenia naszej placówki. Zapewniamy, że każdy znajdzie u nas to czego oczekuje i poszukuje w sferze usług finansowych. Nasz szeroki wachlarz usług jest dla Was! A więc czekamy – Dąbrowa Tarnowska, ul. Spadowa 6.

Krótko o historii

Dzieje miasta Dąbrowa Tarnowska wylaniają się z mroków historii... Nazwę swą Dąbrowa Tarnowska wywodzi od porastających przed wiekami te okolice lasów i gajów dębowych, zwanych dąbrowami. Historyk i kronikarz Jan Długosz wymienia Dąbrowę jako wieś kościelną. Na kartach historii pojawiały się nazwy: Dambrawa Wielka (Dambrawa Magna) oraz Dobrowa, aż do końca XVII wieku. W ostatnich czasach Dąbrowa, dla odróżnienia od innych miast o tej samej nazwie, otrzymała nazwę urzędową: Dąbrowa Tarnowska.

W XIV wieku król Kazimierz Wielki przywilejem z dnia 19 stycznia 1354 r. nadaje olbrzymi obszar ziemi małopolskiej wraz z Dąbrową – Janowi z rodu Połukoziców. Najprawdopodobniej w 1693 r. dochodzi do nadania praw miejskich liczącej już wtedy ponad 300 lat wsi położonej nad potokiem Breń, w uroczym dorzeczu Dunajca i Wisły. Wtedy też prawdopodobnie nadano osadzie nazwę „Lubomierz”, która jednak nie przyjęła się. Parafia, ilość karczm i rzemieślników, przechodzące tym terenem szlaki handlowe stanowiły o początkach miasta. Dąbrowa w XV i XVI wieku spełniała rolę centrum wymiany towarowej w stosunku do okolicznych wsi. Promieniowała też na okolice pod względem kulturalnym.

Tyle o historii, a oto kilka dodatkowych informacji. Dąbrowa Tarnowska leży w województwie małopolskim na pograniczu Pogórza Karpackiego i Kotliny Sandomierskiej. Obszar gminy to powierzchnia ogółem 11.589 ha, w tym miasta 2.307 ha. W skład gminy wchodzi miasto Dąbrowa Tarnowska i 12 sołectw. Ludność gminy (stan na 19 października 2005 r.) to ogółem 20.631 osób, w tym 11.542 mieszkańców miasta i 9.159 mieszkańców wsi. Miasto leży na trasie Warszawa-Krynica; 20 km od Tarnowa, 100 km od Kielc.

Powiedzieli o nas...

JAN DYTKO

– wiceprezes Kombinatu Koksochemicznego „Zabrze” S.A.

– Do Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej należę już 10 lat. Początek mojego członkostwa wiąże się ściśle z istnieniem punktu kasowego w Czerwionce. Podczas otwarcia oddziału Kasy w Czerwionce (na Rynku) zostałem niemal przymuszony do wstąpienia do SKOK-u. Zrobiłem to bowiem na prośbę Prezesa Barakomskiego, który „zapisał” mnie w trakcie uroczystości otwarcia lokalu. Przyznam szczerze, że zapisałem się do SKOK-u bez przekonania o słuszności takiego kroku. Co mogę powiedzieć dziś? Dziś mogę tylko podziękować z całego serca Panu Prezesowi, że „zmusił” mnie do członkostwa w SKOK. Będąc członkiem Spółdzielczej Kasy uzyskuję same korzyści i udogodnienia. Nie wyobrażam sobie, bym mógł dziś funkcjonować jako osoba fizyczna pozbawiona możliwości korzystania z dobrodziejstw i przywilejów, które Kasa dostarcza swoim członkom.



Mieszkanie wraz z umeblowaniem w Połańcu – TANIO

O szczegóły pytaj w punkcie w Połańcu – ul. Żapniowska 4, tel. 015 8652270 – lub w Centrali

Rok 1996 był przełomowy, decydował bowiem o przyszłości SKOK w Polsce. Wraz z wejściem w życie ustawy o SKOK ruch spółdzielczych kas przeradzał się w system instytucji mający znaczącą autonomię w zakresie operacji finansowych oraz prawo samoregulacji i nadzoru realizowanego niezależnie przez samorządową instytucję będącą własnością ruchu SKOK. W 1996 roku, opierając się na ustawie o SKOK, powstały pierwsze kasy pozapracownicze. 12 czerwca 1996 r. rozpoczęła działalność pierwsza tego typu kasa – SKOK przy parafii św. Antoniego w Gdańsku Brzeźnie. Dzięki współpracy Kasy Krajowej z Projektem Rozwojowym ONZ (UNDP) pomoc finansową w początkowym okresie rozwoju otrzymało 10 kas pozapracowniczych, które służyły jako modelowe rozwiązanie dla następnych kas tego typu.

We współpracy z Fundacją na rzecz Polskich Związków Kredytowych Kasa Krajowa kontynuowała działalność szkoleniową na rzecz SKOK. W 1996 roku zorganizowano 102 szkolenia i seminaria, w których wzięło udział 1750 członków ciał statutowych i pracowników SKOK. Od jesieni szkolenia w ramach Studium Finansowo-Administracyjnego dla członków SKOK (prowadzonego przez Policjalną Szkołę Bankową) stały się obowiązkowe dla członków zarządów i rad nadzorczych kas. Wtedy też ten cykl szkoleń, które Janusz Ossowski uruchomił już jesienią 1993 roku, po raz pierwszy zakończono egzaminem kwalifikacyjnym. Wiązało się to z podjęciem przez Kasę Krajową w lutym i maju 1996 roku uchwał określających wymogi kwalifikacyjne członków organów SKOK. Zobowiązano w nich m.in. rady nadzorcze wszystkich kas do wytypowania co najmniej trzech osób z każdego składu rady, które mają ukończone SF-A. Określono także, że powołanie nowych członków w zarządach kas musi być poprzedzone ustaleniem ich kwalifikacji przez Kasę Krajową. Zdecydowano, że członkowie zarządów SKOK muszą co dwa lata zdawać egzamin przed komisją powołaną przez zarząd Kasy Krajowej oraz brać udział w uzupełniających szkoleniach wskazanych przez Kasę Krajową. Taki kategorięczny ton stosownych uchwał wymusiła ustawa o SKOK z 1995 roku, na mocy której do najważniejszych norm określających bezpieczeństwo w działalności kas zaliczono normy określające poziom merytoryczny kadry zarządzającej (członków zarządów)

oraz kontrolującej działalność kas (rady nadzorcze). Zarząd Kasy Krajowej uznał, że wraz z rozwojem ruchu spółdzielczych kas obciążono je wykonywaniem bardziej skomplikowanych czynności, a także zwiększyła się ich odpowiedzialność za stale rosnące depozyty złożone w kasach.

Dzieje ruchu spółdzielczego (6)

W czerwcu 1996 roku została powołana do życia Komisja Planowania Strategicznego SKOK – organ doradczy zarządu Kasy Krajowej – utworzona w celu przygotowania założeń rozwojowych systemu SKOK w latach 1997-2002. 24-osobowa komisja odbyła w 1996 roku dwa posiedzenia. Podczas pierwszego z nich przeprowadzono istną burzę mózgów przy wytyczeniu zasadniczych tematów, nad którymi powinna pracować komisja. Zdecydowano, że będą to:

- model systemu
- promocja SKOK, ogólnopolska kampania reklamowa, kształtowanie pozytywnego wizerunku kas w świadomości społecznej
- informacja wewnętrzna oraz system edukacji

- standaryzacja dokumentacji przez Kasę Krajową
- konsolidacja systemu, łączenie kas oraz tworzenie kas wielośrodowiskowych
- wspólne centra obsługi członków SKOK
- system organizacji i zarządzania
- wzrost, rodzaje i jakość usług – kapitał, marża finansowa
- analiza społeczno-ekonomiczna
- profesjonalizm
- filozofia, etyka
- marketing – kim są i kim mają być członkowie SKOK
- rozwój instytucjonalny.

Tematykę zakresiono zatem bardzo szeroko. Do opracowania poszczególnych problemów postanowiono powołać podkomisje, do których miały być zapraszane także inne osoby.

We wrześniu członkowie Komisji uczestniczyli w wizycie studyjnej w Niemczech, gdzie zapoznali się ze strukturą niemieckiego ruchu spółdzielczego oraz zwiedzili pierwszą kasę utworzoną przez Raiffeisena.

W 1996 roku Kasa Krajowa dalej wspierała rozwój spółdzielczości finansowej w krajach Europy Wschodniej i Centralnej. Prowadziła konsultacje i szkolenia, w których wzięło udział 48 przedstawicieli kas z Łotwy, Litwy, Rumunii i Ukrainy. Z kolei realizacja zawartej przez Kasę Krajową umowy o współpracy z Georgia Credit Union Affiliates zaowocowała nawiązaniem współpracy partnerskiej z amerykańskimi kasami przez 13 spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredyto-

wych. W IV Krajowej Konferencji SKOK uczestniczyła liczna grupa przedstawicieli amerykańskich unii kredytowych, a 18 liderów SKOK wzięło udział w praktykach szkoleniowych w Georgii.

Niewątpliwie wielkim przeżyciem dla członków SKOK parafialnego im. księdza Franciszka Blachnickiego z Wrocławia było podarowanie jej statutu Ojcu Świętemu Janowi Pawłowi II. SKOK założono dla czterech sąsiadujących we Wrocławiu parafii, a statut został zarejestrowany 5 września 1996 roku. W ciągu tygodnia statut ozdobiło pięknymi grafikami i oprawiono w sukno. 14 września radni z Wadowic i Wrocławia zostali przyjęci na audiencji specjalnej w Castel Gandolfo. Był wśród nich Henryk Mikorski, który tak wspominał to wydarzenie: „Audiencja rozpoczęła się poranną mszą świętą odprawioną przez papieża. Po niej był czas na osobiste spotkania i rozmowy. Gdy Jan Paweł II podszedł do naszej grupy, przedstawiłem się i zacząłem mówić:

– Ojciec Święty, proszę pobłogosławić nowe dzieło rozpoczęte w Polsce, polegające na zakładaniu kas Stelczyka w parafiach.

Papież zainteresował się tym, co mówię, uważnie słuchał, a ja kontynuowałem:

– Chcemy w ten sposób wrócić do sprawdzonych tradycji naszych dziadów, bo przecież kandydatka na ołtarze (mówiłem to jeszcze przed jej oficjalną kanonizacją) Matka Marcelina Darowska zakładała przed I wojną światową wśród swoich chłopów na Podolu podobne kasy.

Ojciec Święty, wyraźnie ucieszony moimi słowami, odpowiedział:

– Tak, tak, wiem o tym, ruszajcie, ruszajcie...

Przyjął oprawiony statut SKOK, poklepał mnie życzliwie po ręce i poszedł do kolejnych czekających pielgrzymów”.

Z publikacji **Andrzeja Dunajskiego**
„Człowiek przede wszystkim
– 10 lat ruchu SKOK”

27 grudnia 1976 roku władze federalne National Credit Union Administration zatwierdziły akt założycielski, powołujący tym samym do życia „Przemysłową i Handlową Federalną Unię Kredytową”. Dwa i pół roku później zmieniono nazwę instytucji na „Polsko-Słowiańska Federalna Unia Kredytowa”, dostosowując ją tym samym do nazwy sponsora – „Centrum Polsko-Słowiańskiego” i równocześnie wyznaczając wyraźne ramy etniczne jej obecnym i przyszłym członkom.

Pierwsze biuro unii kredytowej korzystało z pomieszczenia wynajętego w budynku 940 przy Manhattan Avenue. W budynku tym znajdowała się stołówka Centrum Polsko-Słowiańskiego. Stołówkę od unii oddzielono ścianą, w którą wbudowano okienko dla interesantów, a z tyłu ustawiono kasę pancerną.

Dwa lata później unia zakupiła na swe potrzeby budynek położony przy 140 Greenpoint Avenue. Aż do dnia dzisiejszego stanowi on centrum wszystkich operacji finansowych i w nim znajduje się część administracyjna Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej.

Ponowna duża fala imigracyjna, która od roku 1980 zaczęła przybywać do USA, z jednej strony spowodowała gwałtowny wzrost depozytów finansowych, jakimi dysponowała unia, a z drugiej – wydłużyła kolejki ustawiające się do poszczególnych kas. We wrześniu 1987 roku Rada Dyrektorów podjęła decyzję o otwarciu pierwszego oddziału P-SFUK w Union (New Jersey).

W maju 1991 roku wynajęto od Centrum Polsko-Słowiańskiego jedno skrzydło budynku położonego przy 175 Kent Strett. Po krótkich pracach adaptacyjnych otwarto w nim drugi

na Greenpoincie oddział Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej. We wrześniu 1996 roku otwarto dwa kolejne oddziały unii w miejscach zamieszkałych przez dużą liczbę polskich imigrantów. Pierwszy z nich znalazł swe lokum w nowoczesnym, będącym własnością unii budynku Clifton (New Jersey), a drugi w Boro Park (Brooklyn). W kwietniu 2001

nich latach przez władze amerykańskie pozwoliły na zalegalizowanie pobytu i pozostanie w Stanach Zjednoczonych setkom tysięcy imigrantów z Polski.

– Unia świadczy usługi finansowe także tym ludziom, którzy mają problemy z amerykańskimi instytucjami tego typu, m.in. z powodu bariery językowej, braku numeru ubez-

nieruchomości. Było to zadanie niezwykle ważne, ponieważ w końcu lat 70. istniejące na Greenpoincie banki nie udzielały tego typu pożyczek osobom nie posiadającym historii kredytowej.

– Pomijając finansowe usługi, jakie unia oferuje swoim członkom, nie sposób nie wspomnieć o ogromnie ważnej roli hojnego sponsora finansowego wobec różnych polonijnych instytucji społeczno-edukacyjno-kulturalnych, jaką od szeregu lat pełni Polsko-Słowiańska Federalna Unia Kredytowa.

– Unia to także miejsce pracy dla około 200 osób. Wszyscy swobodnie posługują się zarówno językiem polskim, jak i angielskim.

– W ostatnich latach na kierownicze stanowiska w P-SFUK trafia coraz więcej młodych profesjonalistów, którzy urodzili się w Polsce, ale gruntownie wykształcenie zdobyli w Stanach Zjednoczonych.

– P-SFUK jest największą na świecie etniczną unią kredytową.

Polsko-Słowiańska część II Federalna Unia Kredytowa

roku otworzono dwa kolejne oddziały. Jeden z nich znajduje się w Ridgewood (Queens), a drugi w Bayonne (New Jersey).

Dzień dzisiejszy unii kredytowej to 56 tysięcy członków, aktywna w wysokości sięgającej 800 mln dolarów i 110 mln dolarów wypracowanego kapitału. Unia oferuje swym członkom generalnie niższe oprocentowanie pożyczek niż konkurencyjne instytucje finansowe i równocześnie wyższe oprocentowanie oszczędności. Ponadto zapewnia pełny serwis usług finansowych nie ustępujący temu, który oferują banki amerykańskie. W P-SFUK, identycznie jak w bankach, każde konto jest ubezpieczone przez władze federalne do wysokości 100 tys. dolarów.

Niezwykle dynamiczny rozwój Polsko-Słowiańskiej Federalnej Unii Kredytowej, szczególnie widoczny w ostatnich latach, był wynikiem kilku nakładających się na siebie czynników:

- Rozwój unii jest w dużej części uzależniony od napływu nowych fal imigracyjnych z Polski. Różne akty prawne wydawane w ostat-

pieczenia społecznego (Social Security) i braku historii kredytowej.

– Niemal od początku swego istnienia jednym z najważniejszych zadań, jakie przyjęła na siebie P-SFUK, było zapewnienie swym członkom kredytów pozwalających na zakup



Punkt kasowy na Greenpoincie

W ostatnim okresie nasiliła się ilość korespondencji, jaką otrzymujemy od członków naszej Kasy. Listy adresowane są zarówno do redakcji „Skoczka”, jak i bezpośrednio do Zarządu SKOK. Listy, jak w życiu, bywają różne. Są krytyczne, są i takie z rzeczowymi uwagami (te cenimy najbardziej), a są także z pochwałami. Chcemy zacytować jeden z nich. Pisze do nas Pani Marzena z Raciborza...

„Na ręce Zarządu oraz Sz.P. Jolanty Tkocz pragnę złożyć wyrazy głębokiej wdzięczności oraz serdeczne podziękowania za pomoc, udzieloną mi w odpowiedzi na moje pismo.

Udzielenie mi kredytu pozwoliło na znaczne spłacenie moich należności i w dużej części rozwiązało me problemy finansowe, jest dla mnie decyzją wielkoduszną, ludzką, pozwalającą mi na uregulowanie trudnych spraw i życie w spokoju i bezpieczeństwie.

Wyrażając się o SKOK Ziemi Rybnickiej w superlatywach, ufając kompetencji pracowników, wierząc w człowieczeństwo członków Zarządu i pokładając nadzieję w pozytywnym rozpatrzeniu mojej sprawy – z ogromnym zadowoleniem konstatając, że postawiłam na „właściwego konia”.

Ogromnie dziękuję za zaufanie mi, w chwili obecnej pierwsza rata za ww. kredyt wpłynęła już na konto SKOK, serdecznie dziękuję za próbę pomocy, która to pomoc tak koniecznie mi potrzebna została udzielona.

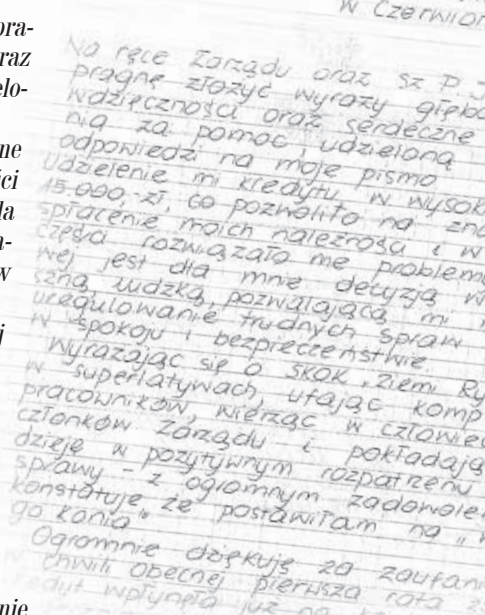
Trudno jest na kartkach papieru wyrazić to co czuję tak naprawdę, w środku. Wysłuchanie mnie, pomoc, zrozumienie mojej sytuacji, zaufanie do mnie, to takie rzadkie cechy w dobie biurokratycznych machin i nieludzkiej bankowej struktury.

Checiałabym, korzystając z okazji podziękować serdecznie za zatrudnianie w swych oddziałach osób kompetentnych, miłych, uprzejmych i wyrozumiałych.

W Raciborzu w Waszym oddziale jest przecudowna atmosfera, która powoduje, że klient jest szczęśliwy mogąc korzystać z usług Waszego banku. Każdy czuje się ważny, wysłuchany, mile obsłużony, dobrze poinformowany, a kompetencja w obsłudze idzie w parze z uprzejmością i szacunkiem do człowieka.

Życzymy sobie w naszym zawirowanym, ale tak kochanym kraju tylko takich banków jak Wasz, życzymy sobie w naszych bankach osób tak miłych i kompetentnych pracowników jak Pani Pałczyńska Krystyna, prowadząca Wasz oddział w Raciborzu.

Nie potrafię inaczej podziękować, jak tylko tak licząc, na to, że może w przyszłości zostanie rozliczone dobro, które mi uczyniono: SERDECZNE BÓG ZAPŁAĆ!”



Czy zmieniać nazwę?...

dokończenie ze str. 1

Zwracamy się zatem z gorącą prośbą do naszych Czytelników, Członków SKOK Ziemi Rybnickiej o wydanie opinii: czy należy zmienić nazwę naszej Kasy? Ewentualna zmiana nazwy miałaby ułatwić identyfikowanie się członków z Kasą, do której należą i którzy praktycznie nie mają nic wspólnego z regionem rybnickim... Coraz więcej naszych członków nie jest bowiem w żaden sposób powiązana z Ziemią Rybnicką. Proces ten będzie trwał nadal – czyż zatem obecna nazwa jest nadal adekwatna do naszej sytuacji rynkowej? Mamy wątpliwości... A wiemy, że taką samą

wątpliwość mają także nasi członkowie innych rejonów kraju. Prosimy więc o pomoc w rozstrzygnięciu tego dylematu – czy zmieniać nazwę; a jeżeli tak, to na jaką?... Zapraszamy do otwartej dyskusji i do przedstawiania swoich własnych propozycji. Oczekujemy na Wasze pisemne sugestie, które można przesać pocztą, mailem lub zostawić w punktach kasowych.

WAŻNE: przewidziano nagrodę rzeczową dla autora nazwy, która zostanie uznana za najciekawszą i która zostanie zakwalifikowana przez komisję do ewentualnego zastosowania.

Zapraszamy!

UWAGA OSOBY PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ!

Nowa usługa w SKOK

Jak już wiadomo, SKOK Ziemi Rybnickiej udziela swoim członkom kredytów i pożyczek na cele związane z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Ponadto od niedawna Kasa nasza może udzielać swoim członkom poręczeń służących jako wadium w toku postępowania przetargowego oraz poręczeń wekslowych na zabezpieczenie należytego wykonania umowy w sprawach zamówień publicznych (ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Dz.U. Nr 19, poz. 177 z późn.zm.).

Do ubiegania się o kredyt gospodarczy lub poręczenie czy poręczenie wekslowe wymagane są identyczne dokumenty. Pełnej informacji o rodzaju wymaganych dokumentów udziela pracownicy Działu Kredytów w siedzibie oraz w punktach kasowych. Zapraszamy, zapewniamy sprawną i fachową obsługę.

Załatwiamy gwarancję bankową bez zbędnych formalności, w czasie krótszym niż myślisz!

HIT NA LATO

Pożyczka wakacyjna bez prowizji!

W okresie od 10 do 21 lipca 2006 r. członkowie, którzy złożą wniosek o udzielenie pożyczki wakacyjnej, zwolnieni zostaną z konieczności wniesienia opłaty prowizyjnej!

Pożyczka ta oprocentowana jest w zależności od okresu jej spłaty **już od 5,99%**.

Wyeliminowanie prowizji na wspomniany wyżej okres nie jest jedynym znaczącym udogodnieniem. Przez cały czas trwania akcji Pożyczek Wakacyjnych istnieje możliwość

wniesienia pierwszej raty w czwartym miesiącu od daty otrzymania pożyczki.

Zapraszamy więc do okienek kasowych, gdzie zostaniecie miło i sprawnie obsłużeni, a w dniach **10-21 lipca br.** dodatkowo zaoszczędzicie na prowizji!

POŻYCZKA WAKACYJNA

od **5,99%**

dodatkowa promocja dla posiadaczy ROR

SPŁATA 1 RATY ZA TRZY MIESIĄCE

O szczegóły pytaj w najbliższym punkcie SKOK Ziemi Rybnickiej



SKOK

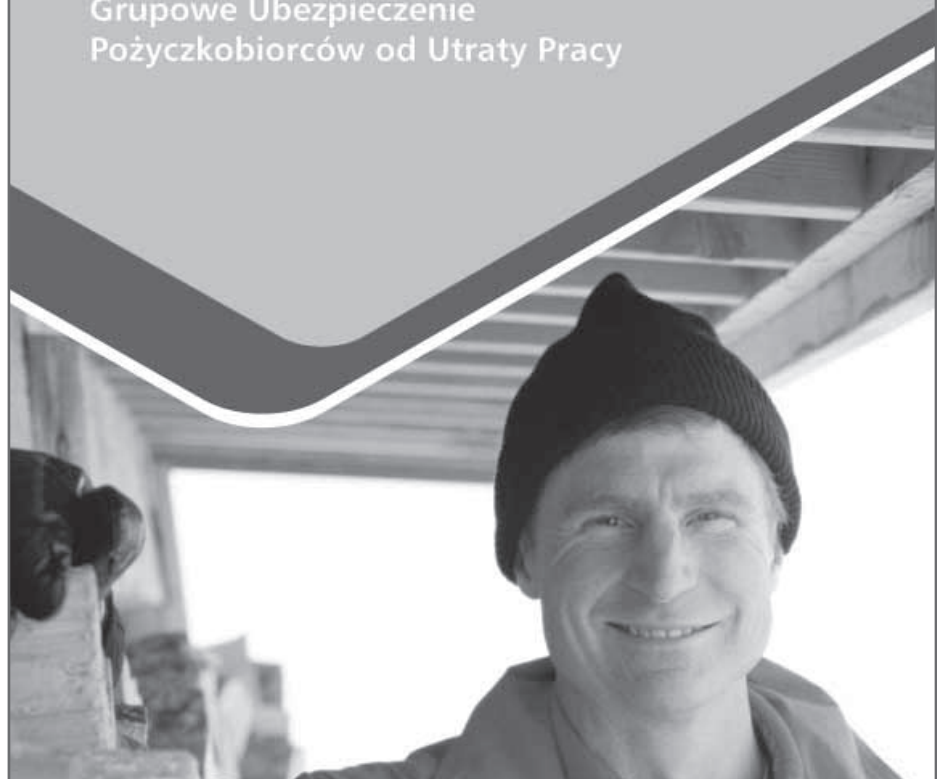
- Twoim partnerem w interesach

ZIEMI RYBNICKIEJ

www.skokziemryb.com.pl
e-mail: sekretariat@skokziemryb.com.pl

Ubezpieczenie PRACA

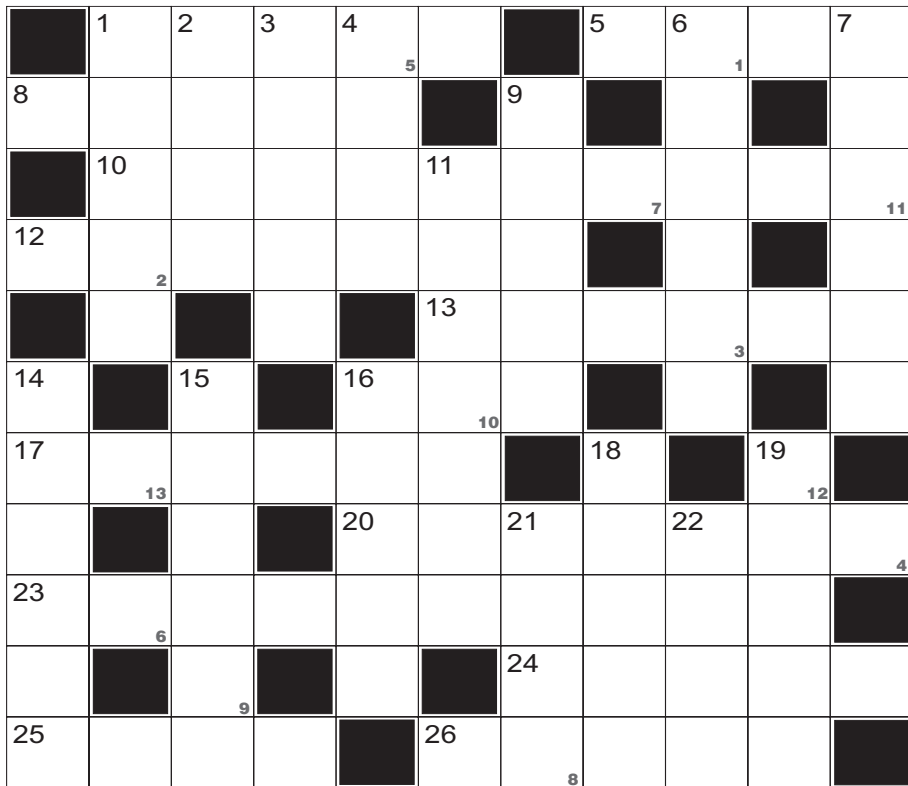
Grupowe Ubezpieczenie Pożyczkobiorców od Utraty Pracy



Skoczek

BEZPŁATNY BIULETYN INFORMACYJNY SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ

WYDAWCA: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Ziemi Rybnickiej
44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. 3 Maja 44, tel. 43-29-400. Redaguje zespół.
REDAKCJA: 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. 3 Maja 44, tel. 43-29-400
Realizacja wydawnicza: ARW „Vectra”, Czerwionka-Leszczyny. Druk: Agora S.A., Tychy



Marek Z. Lewczuk

POZIOMO:

1) trzęsawisko, 5) kret lub delfin, 8) świętuje 26 stycznia, 10) szybka łódź motorowa, 12) ubraniowa lub pościelowa, 13) osoba, stworzenie, 16) brak polysku, 17) ...dwuczuby, ptak wodny, 20) bufor, 23) palacz lub alkoholik, 24) zatyczka do karafki, 25) szturm na bramkę, 26) miasto nad Sanem

PIONOWO:

1) typ krzyżówki (jak mała Barbara), 2) sala gimnastyczna, 3) „policjant”, 4) faszysta, hitlerowiec, 6) pojazd śniegowy, 7) kolba kukurydzy, 9) wznoszony na cześć jubilata, 11) ptasi dom, 14) sąd ogółu, 15) grudka soli, 16) kanaryjska, zwie się trawą kanarkową, 18) myśliwy Beocki, jak nazwa gwiazdozbioru, 19) Gmoch lub Fedorowicz, 21) płaczka z piosenki, 22) początek skały

Rozwiązanie krzyżówki stanowi hasło, które utworzą litery ułożone w kolejności cyfr zamieszczonych w dolnej części kratek. Wśród Czytelników, którzy do 30 sierpnia br. nadesłali na adres naszej redakcji lub dostarczyli do najbliższego punktu SKOK Ziemi Rybnickiej prawidłowe rozwiązanie (wraz z kuponem), rozlosujemy upominki – wszystkie ufundowało Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych SKOK. Tak więc tym razem koszulki otrzymują: **Katarzyna Żabicka** z Jankowic, **Teresa Firla** z Żor, **Krystyna Moroz** z Pyskowiec, **Brygida Gorgoń** z Raciborza, **Eugeniusz Trzaska** z Nysy, **Maria Błaszczykiewicz** z Będzina, **Maria Koj** z Łazisk Górnych, **Regina Mika** z Krzyżanowic, **Lidia Stoltny** z Rybnika, **Krystyna Dyrnowska** z Gliwic, **Alieja Ziebura** z Pyskowiec, **Michał Szewczuk** z Kietrza, **Ewa Zaród** z Gliwic, **Szymon Parchański** z Orzesza, **Elżbieta Kowalska** z Niemodlina, **Agnieszka Kwiatek** z Katowic, **Rafał Zyszcak** z Żor, **Anna Domin** z Czuchowa, **Teresa Rawicka** z Żor, **Joanna Pach** z Pyskowiec, **Bogdan Czuchowski** z Łazisk Górnych, **Danuta Gajda** z Leszczyn, **Halina Pogorzelska** z Buska Zdroju, **Otylia Liszka** z Mysłowic, **Ewa Korus** z Łazisk Górnych, **Jan Szombara** z Łazisk Górnych, **Jan Rybak** z Połańca, **Tadeusz Mertuszka** z Raciborza, **Renata Zychowicz** z Buska Zdroju i **Adelajda Konińska** z Rybnika. Z kolei „klucze” do nauki języka angielskiego otrzymują: **Edward Kaczmarczyk** z Leszczyn, **Małgorzata Kampik** z Raciborza, **Elżbieta Kaczmarczyk** z Katowic, **Renata Majcher** z Pyskowiec, **Janina Gmyrek** z Czerwonki, **Maria Groborz** z Rybnika, **Helena Klimanek** z Raciborza, **Olaf Brzezina** z Rybnika, **Barbara Szaniawska** z Połańca, **Zofia Koperska** z Połańca, **Mariola Hotlyrz** z Pyskowiec, **Wiesława Brzezina** z Rybnika, **Weronika Lendel** z Rybnika, **Robert Kamieński** z Łazisk Górnych i **Helena Skorupek** z Niemodlina. Po odbiór upominków (do miesiąca czasu od ukazania się bieżącego wydania „Skoczka”) zapraszamy do najbliższego punktu kasowego SKOK Ziemi Rybnickiej.

Poznajmy się

W tym oto stałym cyklu przedstawiamy naszych kolejnych pracowników. Na górnym zdjęciu: **Joanna Szymura** (kierownik) i **Anna Rojek** (kasjer) z punktu kasowego w Boguszowicach. Poniżej: załoga punktu kasowego w Orzeszu – od lewej **Beata Podurgiel** (kasjer) i **Barbara Botor** (kierownik).

**OFERTA SPECJALNA**

POŻYCZKA HIPOTECZNA

WŁASNY KĄT W ZASIĘGU RĘKI

NA ZAKUP MIESZKANIA, DOMU
BUDOWĘ, ROZBUDOWĘ NADBUDOWĘ, REMONT DOMU
NABYCIE SPÓŁDZIELCZEGO WŁASNOŚCIOWEGO PRAWA DO LOKALU
SPŁATA ZADŁUŻENIA ZACIĄGNIĘTEGO NA CELE MIESZKANIOWE



OPROCENTOWANIE 7,80%

(oprocentowanie zmienne nominalne)

OKRES SPŁATY do 180 M-CY

Kwota pożyczki	Ilość rat	Oprocentowanie	Rata pożyczki
50.000 zł	180	7,80%*	472,08 zł
100.000 zł	180	7,80%*	944,16 zł

Szczegółowe informacje można uzyskać bezpośrednio w dziale Pożyczek Konsorscjalnych pod numerem tel. (032) 4331-206, e-mail: kasias@skokziemryb.com.pl

Jesteś rolnikiem??

TO OFERTA DLA CIEBIE

Pożyczka od 7,99 %

